



# **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE REALIZZATO IN FORMA ASSOCIATA DAI COMUNI DI TEOLO, ROVOLON E SACCOLONGO**

Approvato con deliberazione di C.C. n. 23 del 31/07/2024

## Sommario

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| 1) OGGETTO .....                           | 1 |
| 2) FINALITÀ .....                          | 1 |
| 3) TIPOLOGIA DI TRASPORTI .....            | 1 |
| 4) DESTINATARI.....                        | 1 |
| 5) MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO ..... | 2 |
| 6) ACCESSO AL SERVIZIO .....               | 2 |
| 7) CRITERI DI PRIORITÀ.....                | 2 |
| 8) TARIFFE .....                           | 3 |
| 9) DISPOSIZIONI FINALI .....               | 3 |

## **1) OGGETTO**

Oggetto del presente Regolamento è la disciplina del servizio di Trasporto Sociale, e connesso servizio di call center, gestito in forma associata dai Comuni di Teolo, Saccolongo e Rovolon.

Nello specifico il servizio di Trasporto sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 19:00, ed in casi eccezionali il sabato mattina. Il servizio call center sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Il servizio consiste nell'effettuazione di trasporti, di cui al successivo art.3, dei soggetti appartenenti alle categorie di cui al successivo art.4. Il servizio di call center consente la prenotazione e la disdetta del servizio e potrà altresì rilasciare informazioni relative alle attività previste dal servizio di Trasporto Sociale o altre attività eventualmente ad esso collegate.

## **2) FINALITÀ**

Il servizio di trasporto sociale è finalizzato al sostegno della domiciliarità e del benessere di persone appartenenti a fasce deboli della popolazione.

## **3) TIPOLOGIA DI TRASPORTI**

Il servizio di trasporto sociale è teso a facilitare in via prioritaria:

- a) l'accesso alle strutture sanitarie e/o riabilitative (pubbliche, convenzionate o private), agli uffici e alle sedi di pubblici servizi, ed in subordine alle strutture assistenziali ed educative, ubicati in Padova e provincia, ed eccezionalmente a Vicenza e provincia, entro un raggio di 50 km andata e ritorno dal Comune di residenza;
- b) Ogni altra tipologia di trasporto nei confronti di qualsiasi residente dei Comuni interessati potrà essere gestita solo su valutazione dei Servizi Sociali del Comune di riferimento e in accordo con il coordinatore del servizio che valuterà l'effettiva fattibilità del trasporto e le disponibilità dei volontari.

In via subordinata ed eccezionale e su valutazione dei rispettivi Enti:

- a) la frequenza scolastica di minori disabili in carico ai servizi sociali perché in particolari condizioni di svantaggio psico-sociale e in assenza di trasporti garantiti dai Servizi/Enti di competenza;
- b) il raggiungimento dei seggi elettorali in occasione delle elezioni per garantire il diritto di voto alle persone in situazione di ridotta autosufficienza, salvo disponibilità degli autisti volontari;

## **4) DESTINATARI**

Sono destinatari del servizio i residenti e domiciliati nei territori dei tre comuni aderenti, che rientrano nelle seguenti categorie:

- anziani (over 70);
- disabili;
- soggetti che si trovano in una situazione eccezionale di bisogno, essendo privi di idonea rete familiare, non in grado di utilizzare i mezzi propri o quelli pubblici e con scarse risorse economiche (previa valutazione del Servizio Sociale Professionale/As);
- minori accompagnati (previa valutazione del Servizio Sociale Professionale/AS).

Le persone parzialmente autosufficienti o non autosufficienti devono essere obbligatoriamente accompagnate da una persona di fiducia o da un volontario del servizio allo scopo dedicato, pena la mancata attivazione del servizio.

I minori devono essere sempre accompagnati da un genitore o tutore (o persona autorizzata e delegata dal genitore/tutore), pena la mancata attivazione del servizio. In caso di minori di statura inferiore ad 1,50 m. il genitore è tenuto a fornire idoneo dispositivo di sicurezza per il trasporto.

Non sono inclusi tra i destinatari:

- Persone che necessitano di barella;
- Persone che necessitano di ambulanza;
- Persone che necessitano di cure di emergenza;
- Persone non deambulanti alloggiate a piani rialzati presso stabili privi di qualsiasi ausilio che consenta l'accesso a carrozzine.
- Persone con decadimento cognitivo non accompagnate;
- Persone che necessitano di cicli di terapie salvavita che possono essere gestite direttamente con servizio/ contributo ULSS.
- Persone che necessitano di trasporti da e per centri residenziali e semi residenziali.

## **5) MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio viene svolto mediante l'impiego di automezzi messi a disposizione delle Amministrazioni Comunali, le quali provvedono alla stipula di idonee coperture assicurative, alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi, alla fornitura del carburante nelle modalità valutate più idonee.

Le mansioni di autista ed accompagnatore sono svolte da personale volontario (appartenenti all'Albo dei volontari, Lpu, progetti di inclusione sociale ecc.), appartenente al Comune, o all'Associazione/operatore economico a cui è appaltato il servizio, di età non inferiore ad anni 18 e non superiore ad anni 80, in possesso di patente di tipo B ed idoneo fisicamente e psichicamente allo svolgimento della mansione.

Il servizio di call center, ed altresì il servizio di coordinamento del servizio (calendario trasporti, individuazione volontari, rapporti con i referenti comunali etc etc), è esternalizzato mediante:

- affidamento ad un operatore economico nel rispetto delle procedure ad evidenza pubblica di cui al D.lgs. 36/23;
- affidamento ad un soggetto del terzo settore mediante stipula di una convenzione ai sensi del D.lgs. 117/2017 e ss.mm.ii.

Il servizio di trasporto può essere sospeso in caso di fermo forzato degli automezzi, per mancanza o indisponibilità dei volontari o altre cause di forza maggiore. Di tale evenienza viene data tempestiva comunicazione agli utenti prenotati e/o alla ditta aggiudicataria del servizio.

## **6) ACCESSO AL SERVIZIO**

Al servizio si accede mediante prenotazione attraverso il call center dedicato.

Le prenotazioni e le richieste di attivazione sono raccolte dall'operatore economico a cui è appaltato il servizio. La richiesta deve pervenire all'appaltatore con almeno n. 7 giorni di anticipo.

## **7) CRITERI DI PRIORITÀ**

La valutazione della domanda di trasporto viene effettuata dall'operatore incaricato dal soggetto gestore del

servizio utilizzando i seguenti indicatori:

- Utenti in carrozzina;
- Anziani over 70;
- Disabili;
- Utenti oncologici e/o cronici che necessitano cicli di cure e terapie in assenza di trasporto garantito da contributi/servizi gestiti dall'Ulss (es. chemioterapia, radioterapia, ecc.) prevedendo l'accompagnatore nel caso in cui il paziente manifesti situazioni di malessere;
- Minori solo se accompagnati e su valutazione del Servizio Sociale Professionale;
- Adulti/anziani in carico ai servizi sociali;
- Qualsiasi persona priva di rete familiare, parentale e di vicinato o che si trovi anche temporaneamente in una situazione di fragilità (previa valutazione del Servizio Sociale Comunale di riferimento).

Nel caso vi fossero più richieste di trasporto rispetto alla disponibilità, l'operatore in accordo con il Servizio Sociale Comunale, stabilirà la precedenza dei casi secondo i seguenti ed ulteriori criteri indicati in ordine di priorità:

- a) Casi sociali segnalati e comunicati all'ente gestore in forma scritta dal Servizio Sociale Professionale;
- b) Data di prenotazione del servizio;
- c) Tipologia di intervento: le visite mediche hanno sempre priorità sui cicli di terapie che pur essendo inserite in calendario vengono riprogrammate settimanalmente in base alla valutazione del Coordinatore e sono maggiormente soggette a cancellazione/disdetta da parte dello stesso.

Qualora persista una lista di attesa, i Comuni aderenti al progetto si riservano di ridefinire gli accessi al trasporto sociale. In ogni caso non possono essere trasportate persone che necessitano di barella o di automezzo tipo ambulanza.

Il criterio di priorità sarà sempre dettato dalla valutazione degli AS e del Coordinatore del servizio dando priorità alle carrozzine ed ai casi per i quali l'AS valuta che non dispongono di alternative al servizio di trasporto sociale. Si è altresì deciso di escludere il trasporto dei dializzati.

## **8) TARIFFE**

Le tariffe per l'accesso al servizio, e le eventuali riduzioni e/o esenzioni, sono deliberate, di comune accordo, dalle Giunte Comunali dei tre Comuni.

Le tariffe sono introitate con le modalità valutate più idonee dai comuni.

Eventuali spese di parcheggio e pedaggio autostradale sono a carico dell'utenza.

## **9) DISPOSIZIONI FINALI**

Il presente regolamento entra in vigore ad intervenuta esecutività della deliberazione consiliare che lo approva. Per tutto ciò che non è disciplinato dal presente regolamento si rinvia alla disciplina legislativa vigente in materia.