

## **MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE WHATSAPP "ROVOLON CON TE"**

### **1. IL SERVIZIO**

Il servizio di informazione WhatsApp **"Rovolon con te"** è il nuovo servizio che il Comune di Rovolon fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone informazioni di pubblica utilità e interesse del paese sfruttando la velocità e capillarità della App.

Il servizio si rivolge agli utenti maggiorenni in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale. Le notizie diffuse attraverso questo canale sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerte meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei. I messaggi sono inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti né interagire con loro. Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio WhatsApp.

### **2. FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il servizio di informazione WhatsApp **"Rovolon con te"** intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di essere informati sulle notizie relative al territorio, al fine di garantire una maggiore trasparenza e capillarità delle informazioni, nonché un maggiore coinvolgimento degli stessi nella vita democratica del paese.

Il Comune di Rovolon vuole quindi avvalersi di questo nuovo canale di comunicazione veloce e interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione tra pubblica amministrazione e cittadini.

### **3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio di informazione WhatsApp **"Rovolon con te"** consente di ricevere informazioni utili sul territorio, avvisi pubblici relativi a viabilità, eventi culturali, scadenze, emergenze, bandi di concorso e altro.

Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, salvo eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede alcuna possibilità di usufruire di questa utenza telefonica per chiamate, comunicazioni e richieste di informazioni al Comune.

Il Comune di Rovolon si riserva il diritto di sospendere, interrompere o chiudere il servizio in qualsiasi momento per esigenze individuate dall'amministrazione.

Il Comune di Rovolon non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [info@comune.rovolon.pd.it](mailto:info@comune.rovolon.pd.it)

### **4. GESTIONE DEL SERVIZIO**

La gestione del servizio **"Rovolon con te"** è in capo al Responsabile dell'Area Amministrativa, il quale potrà avvalersi di un collaboratore esterno debitamente incaricato per l'attuazione dei compiti operativi, quali pubblicizzare adeguatamente il servizio, raccogliere le iscrizioni e cancellazioni degli utenti, effettuare l'invio dei messaggi informativi.

I Responsabili di Area e gli Amministratori possono proporre (segnalare) al Sindaco, al Responsabile dell'Area Amministrativa e all'eventuale collaboratore esterno le notizie da inviare; una volta ottenuto l'assenso da parte del Sindaco, il Responsabile dell'Area

Amministrativa o il collaboratore esterno individuato editerà e invierà la notizia tramite WhatsApp a tutti gli iscritti.

## **5. ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Scaricare l'applicazione WhatsApp, per chi ancora non lo avesse fatto
2. Salvare il numero telefonico +39 3312655272 tra i propri contatti come "WhatsApp Rovolon con te"
3. Aprire l'applicazione WhatsApp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio avente come testo "ISCRIVIMI"
4. Con l'invio del messaggio di iscrizione il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Rovolon a trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente la presente policy e l'informativa sul trattamento dei dati personali in essa contenuta. Copia della presente policy è scaricabile dal sito internet istituzionale <https://www.comune.rovolon.pd.it/>
5. L'iscrizione verrà confermata da un messaggio di benvenuto e dall'invito a leggere il presente documento, contenente anche l'informativa privacy; da quel momento il servizio si intende attivo.

## **6. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento.

1. Per annullare la propria adesione al servizio di informazione WhatsApp "Rovolon con te" sarà sufficiente l'invio del messaggio "CANCELLAMI".
2. Dal momento della richiesta di cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

## **7. INFORMATIVA PER L'UTENTE**

1. Il servizio è soggetto a libera adesione da parte degli utenti che abbiano compiuto i diciotto anni. Con la richiesta di iscrizione l'utente si impegna pertanto ad utilizzare il servizio di informazione WhatsApp "**Rovolon con te**" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.
2. L'utente si impegna, in particolare, a non inviare messaggi, foto o video di alcun genere e di non utilizzare questa utenza telefonica per effettuare chiamate.
3. In caso di ricezione di messaggi, foto o video verrà inviato un messaggio all'utente segnalando l'azione non consentita, con invito a non ripeterla. L'eventuale reiterazione di tale condotta comporterà al terzo avviso la cancellazione dell'utente dalla lista degli iscritti.
4. Il Comune di Rovolon si riserva il diritto di segnalare alle competenti autorità giudiziarie eventuali comportamenti che violino le leggi vigenti.

## **8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### ***a) Titolare del trattamento***

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Rovolon, con sede in Piazza G. Marconi n.1, 35030 Rovolon (PD), Tel. +39 0499910017, e-mail [info@comune.rovolon.pd.it](mailto:info@comune.rovolon.pd.it), PEC [rovolon.pd@cert.ip-veneto.net](mailto:rovolon.pd@cert.ip-veneto.net)

### ***b) Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati***

I contatti del Responsabile protezione dati (c.d.DPO o RPD) sono:

Email: [scarl@studiocavaggioni.it](mailto:scarl@studiocavaggioni.it)

PEC: [studiocavaggioniscarl@legalmail.it](mailto:studiocavaggioniscarl@legalmail.it)

### ***c) Base giuridica e finalità del trattamento dei dati***

- Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni

della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio WhatsApp **"Rovolon con te"** di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo.

- Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.
- Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- I dati personali non sono soggetti a diffusione.
- Il trattamento sarà svolto dal Responsabile dell'Area Amministrativa, il quale potrà avvalersi di un collaboratore esterno espressamente nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR – Regolamento 2016/679.

#### **d) Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

#### **e) Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso**

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero +39 3312655272 un messaggio con il seguente testo: "CANCELLAMI". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

#### **f) Comunicazione dei dati**

I dati personali saranno comunicati al collaboratore esterno espressamente nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 2016/679 e ogniqualvolta la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio e dall'informativa privacy di WhatsApp.

#### **g) Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento 2016/679.

In particolare, in qualsiasi momento, avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica in caso di inesattezza degli stessi e di ottenerla senza ingiustificato ritardo o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati dal verificarsi delle condizioni previste dall'articolo 17, paragrafo 1, del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste dal paragrafo 3;
- la limitazione del trattamento dei dati, al ricorrere delle ipotesi indicate nell'articolo 18, paragrafo 1, del Regolamento.

Avrà inoltre:

- il diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili, nei limiti in cui il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) o dell'art. 9 par. 2 lett. a) o su un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) o f), qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;

- il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con le modalità sopra descritte;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento violi le disposizioni del Regolamento UE (art. 77 GDPR);
- il diritto di proporre ricorso giurisdizionale (art. 79 GDPR).

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare presso uno degli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento o del Responsabile della protezione dei dati, sopra specificati e/o mediante l'utilizzo dello specifico modulo consultabile e scaricabile alla sezione Privacy della Pagina Istituzionale del Comune di Rovolon, reperibile al link <https://www.comune.rovolon.pd.it/trattamento-dei-dati-personali>

Il reclamo all'Autorità di controllo potrà essere presentato secondo le indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>