



UNIONE di Comuni RETENUS

dei Comuni di Saccolongo, Rovolon, Veggiano e Cervarese S.Croce



Rovolon, lì 30/08/2021

**Oggetto: Servizio Refezione Scolastica A.S. 21-22 – Comune di Rovolon.**

**Iscrizione al servizio da settembre 2021**

Gentili Genitori,

Vi informiamo che, in continuità con l'attuale gestione, il servizio di mensa scolastica è stato affidato alla ditta **Euroristorazione srl**.

Il Comune di Rovolon ha deciso, tra l'altro di introdurre un nuovo programma informatizzato.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno dell'Ente e dei processi attualmente in corso di "digital first" avente lo scopo di accorciare il divario esistente tra cittadini ed amministrazioni nella fruizione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERSI** tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://rovolon.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto solo in modalità telematica)

**LE ISCRIZIONI SARANNO POSSIBILI DAL 30/08/2021 AL 10/09/2021**

Sarà necessario collegarsi al portale <https://rovolon.ecivis.it/>, entrare nella sezione "ISCRIZIONI"

➔ "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema per ricevere le credenziali via e-mail

per accedere all'area personale: "UTENTE", "PASSWORD e procedere con la richiesta online:



UNIONE di Comuni RETENUS

dei Comuni di Saccolongo, Rovolon, Veggiano e Cervarese S.Croce



nella sezione di sinistra cliccare → “ISCRIZIONI” → “MODULI ISCRIZIONE” → “SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2021/2022” → selezionare il NOME dei figli (c'è la possibilità di aggiungere anche nuovi figli) → compilare la domanda proposta in ogni sua parte.

**ATTENZIONE AL PRIMO ACCESSO LA PASSWORD DOVRA' ESSERE MODIFICATA**

**Attenzione:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per **tutti gli alunni** che a settembre 2021 vorranno usufruire della mensa scolastica.

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **ACCESSO SPID / CIE**

Per iscriversi, attualmente, è possibile accedere al Portale tramite codice utente del genitore / tutore.

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, **dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione** per cui a breve gli utenti potranno accedere al portale genitore **SOLO** tramite credenziali **SPID e/o CIE**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono perciò inviati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito:

<https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>

- **COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO PER TUTTO L'ANNO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI ROVOLON
- DISDETTA MENSA A.S. 21-22

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

**I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**



- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da inviare a mezzo e-mail la [nadia.lovisetto@euroristorazione.it](mailto:nadia.lovisetto@euroristorazione.it)
- ❖ Per l’esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da inviare a mezzo e-mail la [nadia.lovisetto@euroristorazione.it](mailto:nadia.lovisetto@euroristorazione.it)

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO - DISDETTA GIORNALIERA - PASTI - CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all’inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta giornaliera dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **TRASFERIMENTO CREDITI A.S. 20-21 sul NUOVO PORTALE**

Con riferimento all’eventuale saldo positivo presente nel vecchio sistema informatizzato, vi informiamo che sarà nostra cura trasferire il credito nel nuovo sistema.

- **POSIZIONI DEBITORIE A.S. 20-21**

**Si informa che le posizioni debitorie ancora pendenti, dovranno essere regolarizzate prima del 30.08.2021 al precedente gestore** secondo le modalità in uso. Il mancato saldo di quanto dovuto comporta la non accettazione dell’iscrizione al servizio per l’a.s. 2021/22 e l’alunno non sarà iscritto al servizio. (art. 8 regolamento del servizio approvato con Delibera di Consiglio Unione Retenus n° 7 del 31.07.2019).

- **CONTATTI**

#### Euroristorazione

- ❖ via e-mail a [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it)
- ❖ al numero **0444/580699 int. 1” Mense Scolastiche – Buoni Pasto”** dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 16.00.

Vi ringraziamo per l’attenzione e la collaborazione